

Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione "PICCOLO HOTEL" - FORTE DEI MARMI (LU)

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

1. Prenotazione

È possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta. A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, o dall'invio della carta di credito a garanzia, da effettuare entro 5 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla. La prenotazione diviene vincolante per PICCOLO HOTEL solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato.

Inviare copia del pagamento via e-mail (info@albergopiccolohotel.it)

PICCOLO HOTEL si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma, da esibire al momento del check-in. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 5 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze. All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona. Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire fin da ora, l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

2. Pagamento

Prenotazioni con caparra

Per Soggiorni superiori a 7 gg occorre versare una caparra confirmatoria (esclusi tassa di soggiorno e servizi opzionali) entro e non oltre 5 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro il termine indicato, la prenotazione è nulla. L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 25% dell'importo del soggiorno. Come previsto dal Codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione. Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato alla partenza. Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Per pagamenti tramite bonifico bancario indichiamo di seguito i dati:

Bonifico bancario PICCOLO HOTEL SRL

BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA Iban: IT 08N 08726 70150 00000053634

causale: caparra per soggiorno

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via e-mail: info@albergopiccolohotel.it indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e riceverete conferma.

Prenotazioni senza caparra (Garantite con Carta di Credito)

Per le prenotazioni garantite con carta di credito, PICCOLO HOTEL si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito, prima dell'arrivo del cliente, richiedendo una pre-autorizzazione al circuito di appartenenza. Con la pre-autorizzazione l'albergo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. In caso di preautorizzata con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

Pagamento anticipato, "Non Rimborsabile"

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso.

Prolungamento del soggiorno:

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

3. Tassa di Soggiorno

A FORTE DEI MARMI è prevista la tassa di soggiorno, le nostre tariffe non sono comprensive della stessa tassa.

4. Disdetta Soggiorno

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.

PRENOTAZIONI CON CAPARRA: se la disdetta avviene due mesi prima del check-in, verrà restituita la caparra, diversamente per le cancellazioni oltre tale termine, la caparra verrà trattenuta.

PRENOTAZIONI CON CARTA DI CREDITO DATA A GARANZIA: in questo caso, il termine minimo di disdetta senza penale è 7 giorni prima del check-in. Trascorso tale termine, per soggiorni fino a tre notti, verrà addebitato su carta di credito, il costo della prima notte, mentre per soggiorni oltre le tre notti, si arriva ad addebitare un massimo di 3 notti di penale.

Questa politica di cancellazione non è valida per la tariffa scontata Non Rimborsabile (in questo caso l'importo della prenotazione verrà addebitato al momento della riserva e non sarà restituito in caso di cancellazione).

5. No Show: (mancata-presentazione)

In caso di mancata presentazione, per le prenotazioni con caparra, verrà trattenuta la caparra, mentre per le prenotazioni con carta di credito data a garanzia, si caricherà sulla carta di credito: per soggiorni fino a tre notti, il costo della prima notte, mentre per soggiorni oltre le tre notti, si arriva ad addebitare un massimo di 3 notti di penale.

6. CHECK-IN e CHECK-OUT

La camera sarà disponibile dalle h. 14:00 della data di arrivo. Le camere assegnate prima di tale orario sono soggette a disponibilità. La preghiamo di tenerlo in conto, qualora il suo arrivo fosse previsto prima delle h. 14:00

Si richiede di liberare la camera entro le ore 11:00

Le partenze successive a quest'orario, sono soggette ad un addebito di late check-out pari a 30 €

7. Cause di forza maggiore

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

8. Biciclette

Non si noleggiavano biciclette ai minori di 18 anni.

La direzione declina ogni responsabilità, per i danni alle cose o alle persone arrecati durante l'utilizzo delle biciclette.

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@@albergopiccolohotel.it o ai recapiti indicati sul sito www.albergopiccolohotel.it, il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.