

PRIVACY POLICY – PICCOLO HOTEL SRL – FORTE DEI MARMI (LU)

Informativa per il Trattamento dei Dati Personali

PICCOLO HOTEL SRL, con sede a FORTE DEI MARMI, Viale Morin, 24 - **CF e P.IVA 02646170460** (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito descritte.

L'informativa ha carattere integrativo rispetto a qualunque altra informazione eventualmente ricevuta, in altre circostanze e contiene informazioni importanti sul trattamento dei Suoi dati personali.

La preghiamo di notare che visionando il sito web: www.albergopiccolohotel.com, utilizzando i servizi o interagendo con il Titolare e il personale dell'hotel, lei conferma di aver letto e compreso la presente informativa e di accettare che il Titolare raccolga, utilizzi, archivi, trasmetta e divulghi i dati personali raccolti in conformità alla presente Informativa sulla Privacy.

1. Oggetto del Trattamento: origine e tipologia dei dati

Il Titolare raccoglie e tratta i Suoi dati personali, in seguito, "dati personali" o anche "dati" **soltanto** laddove Lei li fornisca volontariamente in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare - i.e. compilando i documenti presentati in fase di check in, interagendo con il personale, segnalando anomalie sui servizi erogati o valutando gli stessi, facendo richiesta o acquistando servizi), ovvero in occasione di accesso al sito web (i.e. effettuando una richiesta di preventivo, chiedendo informazioni, contattando il Titolare tramite l'invio di un commento o di una domanda, confermando o perfezionando la sua prenotazione), ovvero in occasione di scambio di e-mail, SMS e altri messaggi elettronici, ovvero anche facendo richiesta di connettersi alla rete Wi-Fi della struttura.

Qualora fornisca al Titolare dati personali di terzi (ad esempio, familiari, altri clienti o potenziali clienti), dovrebbe accertarsi che tali soggetti terzi siano informati e abbiano autorizzato l'utilizzo dei loro dati come descritto nella presente Informativa.

La Società potrà raccogliere e utilizzare **diversi tipi di dati personali** a seconda delle specifiche finalità perseguite e di seguito descritte:

- a. **informazioni personali identificative**, quali nome, cognome, età/data di nascita, luogo di nascita, estremi del documento di identità;
- b. **informazioni di contatto**, quali indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare;
- c. **informazioni sul pagamento**, quali strumenti di pagamento (carta di credito o di debito, bonifico bancario, ecc..) e relativi dati;
- d. **informazioni relative ai servizi acquistati**, quali struttura e data di soggiorno, dettaglio dei servizi prenotati e relativi importi, valutazione sui servizi erogati, reclami, rimborsi, compagni di viaggio o altre informazioni relative ai servizi richiesti e che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- e. **abitudini e profili**, quali dati riguardanti i servizi prenotati (storico delle prenotazioni, inclusa struttura di soggiorno, servizi prenotati e relativi importi), informazioni su attività e iniziative relative alla gestione dei rapporti con i clienti (data e categorie di tali azioni realizzate o da realizzare e loro risultati), note su abitudini di acquisto o necessità speciali, altre informazioni che le normative vigenti consentono di raccogliere;

f. **informazioni relative alla famiglia** e ai componenti la stessa prenotazione, quali numero di figli, date di nascita e altri dati che le normative vigenti consentono di raccogliere;

g. **dati di navigazione.**

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

A seconda delle specifiche circostanze in cui è avvenuta l'interazione con il Titolare, i dati personali potrebbero essere utilizzati per le seguenti finalità:

A) **Prenotazione del soggiorno ed erogazione dei servizi prenotati:** senza il Suo consenso espresso per le seguenti finalità di servizio:

- erogare i servizi richiesti per adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il trattamento dei suoi dati personali per tali finalità non necessita di consenso in quanto necessario per adempiere a obblighi di legge e all'esecuzione del contratto di soggiorno, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di ospitarla (per esempio con riferimento ai dati riportati sul documento di identità) o l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

B) **Per le finalità specifiche per le quali i dati sono stati forniti volontariamente:** con il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

- riscontrare alle sue richieste di informazioni, rispondere a una domanda o richiesta di contatto;
- organizzare il servizio e concludere i contratti per i servizi richiesti;
- inviarle un preventivo, fornirle chiarimenti e completare la vendita;
- consentire l'uso della rete wi-fi.

In tali casi è necessario fornire i dati personali per le suddette finalità e il rifiuto renderebbe impossibile dare seguito alla sua richiesta.

C) **Per finalità marketing e newsletters.**

Previo suo consenso, di per sé facoltativo, l'azienda può trattare i suoi dati personali (indirizzi e-mail, indirizzi e numero di telefono) per inviarle proposte commerciali, nuove offerte e newsletters. Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

3. Conservazione dei dati

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e in caso di trattamento dei dati per finalità di preventivo, i dati sono conservati per anni 3. Per le finalità di cui al punto C, la durata è di anni 2.

4. Accesso ai dati: sicurezza e riservatezza dei dati personali

I Suoi dati potranno essere resi accessibili unicamente a personale autorizzato e in particolare:

- a dipendenti e collaboratori dell'albergo, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo web agency) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, avverrà sia su supporto informatico che cartaceo e in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei suoi dati personali da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentale, mediante misure tecniche e organizzative adeguate. Nell'improbabile eventualità in cui l'azienda ritenga che la sicurezza dei suoi dati personali in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la informerà dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione, se non imposta da norme di legge o espressamente autorizzata.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati in territorio Ue e su unità di memorizzazione locali situate all'interno della società, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 B) e 2.C) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e precisamente il:

1) diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal titolare (diritto di informazione – rif. Art 13 GDPR);

2) diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso – rif. Art. 15 GDPR);

3) diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti (rif. Art. 16 GDPR);

4) diritto di ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare (rif. Art. 17 GDPR);

5) esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte (rif. Art. 21 GDPR);

6) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (rif. Art. 18 GDPR);

7) diritto di opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compreso la profilazione;

8) diritto di chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;

9) diritto di chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;

10) diritto alla portabilità dei dati (rif. Art. 20 GDPR).

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: una raccomandata a.r. presso la sede legale del PICCOLO HOTEL con sede legale a FORTE DEI MARMI in Viale Morin, 24.

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è PICCOLO HOTEL a FORTE DEI MARMI in Viale Morin, 24, codice fiscale e partita IVA **02646170460**.

Per i trattamenti di cui al punto a, letta l'informativa do il mio consenso

.....

Per i trattamenti di cui ai punti b e c, letta l'informativa do il mio consenso

.....